

## **Widerrufsrecht und Rücksendung**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Online erworbene Tickets, die für ein bestimmtes Datum oder einen bestimmten Zeitraum (beispielsweise saisongebundene Tickets, Event-Tickets) gebucht werden, unterliegen daher nicht dem Widerrufsrecht. Bitte berücksichtigen Sie, dass das folgend aufgeführte Widerrufsrecht nur für den Erwerb von Tickets über unseren Onlineshop gilt, die nicht für einen spezifischen Termin oder Zeitraum gelten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie uns bitte (Stadtwerke Freudenstadt Bäderbetrieb, Panorama-Bad Freudenstadt, Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt, Telefon: +49 (0) 7441 921-300 E-Mail: [info@panorama-bad.de](mailto:info@panorama-bad.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Wie erfolgt der Widerruf bzw. der Umtausch von Ware?**

Per Postversand erhaltene Artikel müssen zurückgesendet werden. Nach Ablauf der Widerrufsfrist oder nach Einlösung erworbener Gutscheine kann keine Rückabwicklung mehr erfolgen.

Der Widerruf ist zu richten an:

Stadtwerke Freudenstadt Bäderbetrieb  
Panorama-Bad Freudenstadt  
Reichsstraße 9  
72250 Freudenstadt

Telefon: +49 (0) 7441 921-300

E-Mail: [info@panorama-bad.de](mailto:info@panorama-bad.de)

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die oben genannte Adresse (Stadtwerke Freudenstadt Bäderbetrieb, Panorama-Bad Freudenstadt Reichsstraße 9, 72250 Freudenstadt) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Bearbeitung der Retoure**

Sobald die Ware bei uns angekommen ist, erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Retoure. Ist die Bearbeitung der Retoure abgeschlossen, werden Sie ebenfalls per E-Mail darüber informiert.

### **Gutschrift / Restbetrag**

Wir erstatten Ihnen den Betrag zurück, sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde.

Spätestens 14 Tage nach Retoureneingang wird der entsprechende Gutschriftbetrag auf das in Ihrer ursprünglichen Bestellung ausgewählte Zahlungsmittel erstattet. Sollten Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung retourniert haben, erstatten wir Ihnen den entsprechenden Teilbetrag.

Ist die Überweisung bereits erfolgt, wird die Zahlungssumme der zurückgesendeten Artikel Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.

Für weitere Fragen zur Rückgabe Ihrer Bestellung, kontaktieren Sie uns gerne unter [info@panorama-bad.de](mailto:info@panorama-bad.de)

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Stadtwerke Freudenstadt Bäderbetrieb  
Panorama-Bad Freudenstadt,  
Reichsstraße 9  
72250 Freudenstadt

E-Mail: [info@panorama-bad.de](mailto:info@panorama-bad.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*):

---

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

---

Anschrift des/der Verbrauchers(s)

---

---

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (Nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen